

**Obchodní podmínky
pro prodej a dodávky energií a energetických médií**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky pro prodej a dodávky energií a energetických médií („**Obchodní podmínky**“) vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) upravují právní vztahy vznikající při prodeji a dodávkách energií a energetických médií mezi společností ArcelorMittal Ostrava a.s., se sídlem Ostrava – Kunčice, Vratimovská č. p. 689, PSČ: 707 02, IČO: 451 93 258, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 297 („**Dodavatel**“) a jejími zákazníky (jednotlivě jako „**Odběratel**“; Dodavatel a Odběratel společně jako „**Strany**“ a jednotlivě „**Strana**“).
- 1.2 Dodavatel je mimo jiné držitelem licence na obchod s elektřinou č. 140907453, licence na obchod s plynem č. 240504522, licence na rozvod tepelné energie č. 320101300, licence na distribuci elektřiny č. 120101291 a licence na distribuci plynu č. 220101041, vydaných v souladu s ustanovením § 4 a násl. zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Energetický zákon**“ nebo „**EZ**“).
- 1.3 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi Stranami v souvislosti s prodejem a dodávkami energií a energetických médií. Obchodní podmínky jsou k dispozici v obchodním místě Dodavatele a na internetové stránce www.arcelormittal.com/ostrava/ (sekce Výrobky a služby/Energetické služby – obchodní podmínky).

2. Definice

- 2.1. Není-li ve smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak, mají následující pojmy uvozené velkými počátečními písmeny níže uvedený význam:

„**TAMEH**“ znamená společnost TAMEH Czech s.r.o., se sídlem Vratimovská č.p. 689, Ostrava, Kunčice, PSČ: 707 02, IČO 286 15 425, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 34833;

„**Cenové rozhodnutí**“ znamená příslušné platné cenové rozhodnutí ERÚ;

„**Distribuční služby**“ znamenají dopravu elektřiny, resp. plynu a související služby v případě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, resp. plynu, či distribuci elektřiny, resp. plynu, rezervaci distribuční kapacity a dopravu elektřiny, resp. plynu v případě smlouvy o distribuci elektřiny, resp. plynu;

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Dodavatel**“ má význam uvedený v čl. 1.1;

„**Důvěrné informace**“ znamenají jakékoli informace o těchto Obchodních podmínkách nebo Smlouvě, o jejich podmínkách, jednáních s nimi spojených a jejich plnění;

„**Ekologická daň**“ znamená v případě dodávek plynu daň dle části čtyřicáté páté (Daň ze zemního plynu a některých dalších plynů) a v případě dodávek elektřiny daň dle části čtyřicáté sedmé (Daň z elektřiny) zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů;

„**Energetický zákon**“, příp. „**EZ**“ má význam uvedený v čl. 1.2;

„**ERÚ**“ znamená Energetický regulační úřad;

„**Faktura**“ znamená písemný podklad pro zaplacení ceny za dodávku Médii, poskytování služeb a další platby dle Smlouvy splňující náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (pokud se na takovou platbu zákon o dani z přidané hodnoty vztahuje);

„**Insolvenční návrh**“ znamená návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, hrozícím úpadku, konkursu, moratoriu, reorganizaci nebo jiného takového rozhodnutí podle Insolvenčního zákona nebo obdobného právního předpisu v jakékoli jurisdikci, který ovlivňuje práva věřitelů;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**LDS**“ znamená lokální distribuční soustavu elektřiny, resp. plynu provozovanou Dodavatelem;

„**Média**“ znamenají Topné plyny, Technické plyny, technologickou páru, užitkovou a pitnou vodu, provozní přídavnou vodu, tepelnou energii nebo elektřinu dle Smlouvy;

„**Neoprávněný odběr**“ znamená neoprávněný odběr Médii dle § 51 EZ v případě dodávek elektřiny, dle § 74 EZ v případě dodávek plynu, dle § 89 EZ v případě dodávek tepelné energie a obdobný v případě dalších Médii, nestanoví-li příslušný právní předpis jinak;

„**Nesprávnost**“ znamená chybu či omyl při vyúčtování plateb či vystavení Faktury vzniklé např. nesprávnou funkcí měřicího zařízení, nesprávným odečtem, nesprávným užitím konstanty (násobitele) měřicího zařízení, početní či tiskovou chybou apod.

„**Nové obchodní podmínky**“ znamenají nové znění Obchodních podmínek vydané Dodavatelem po uzavření Smlouvy;

„**Občanský zákoník**“ má význam uvedený v čl. 1.1;

„**Obchodní podmínky**“ mají význam uvedený v čl. 1.1;

„**Odběratel**“ má význam uvedený v čl. 1.1;

„**Odběrné místo**“, příp. „**OM**“ znamená odběrné místo, resp. odběrná místa Odběratele specifikovaná ve Smlouvě;

„**OPZ**“ znamená odběrné plynové zařízení Odběratele;

„**Smlouva**“ znamená (i) v případě dodávek elektřiny smlouvu o dodávce elektřiny dle § 50 odst. 1 EZ, (ii) v případě dodávek elektřiny a zajištění její dopravy včetně souvisejících služeb smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny dle § 50 odst. 2 EZ, (iii) v případě dodávek plynu smlouvu o dodávce plynu dle § 72 odst. 1 EZ, (iv) v případě dodávek plynu a zajištění alespoň jedné ze služeb přepravy, distribuce nebo uskladnění plynu smlouvu o sdružených službách dodávky plynu dle § 72 odst. 2 EZ, (v) v případě dodávek tepelné energie smlouvu o dodávce tepelné energie dle § 76 EZ, (vi) v případě připojení zařízení Odběratele pro odběr elektřiny, resp. plynu k distribuční soustavě provozované Dodavatelem smlouvu o připojení dle § 50 odst. 3 EZ, resp. § 72 odst. 2 EZ a v ostatních případech (vii) smlouvu o dodávkách Médii;

„**Smluvní hodnoty**“ znamenají předpokládaný objem dodávek a odběru, období dodávek a odběru, druh dodávaného Média, zúčtovací (fakturační) období a cena;

„**Strana**“ má význam uvedený v čl. 1.1;

„**Strany**“ mají význam uvedený v čl. 1.1;

„**Podstatné porušení**“ znamená podstatné porušení povinností ze Smlouvy ze strany Odběratele tak, jak je definováno v čl. 7.10 těchto Obchodních podmínek;

„**Pravidla trhu s elektřinou**“ znamená vyhlášku ERÚ č. 541/2005 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, zásadách tvorby cen za činnosti operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů;

„**Pravidla trhu s plynem**“ znamená vyhlášku ERÚ č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, zásadách tvorby cen za činnost operátora trhu s elektřinou a provedení některých dalších ustanovení energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů;

„**Pojistitel**“ znamená renomovanou pojišťovnu mající stabilní finanční zázemí, se kterou má Dodavatel uzavřené pojištění svých pohledávek za Odběratelem;

„**PPDS**“ znamená Pravidla provozování distribuční soustavy vydaná provozovatelem příslušné distribuční soustavy, ke které je připojené Odběrné místo elektřiny Odběratele;

„**Řád**“ znamená aktuální znění Řádu provozovatele distribuční soustavy Dodavatele, schválený ERÚ a zveřejněný Dodavatelem na internetové adrese www.arcelormittal.cz (sekce Výrobky a služby/Energetické služby – plyn);

„**Technický plyn**“ znamená kyslík, acetylén, argon, dusík nebo stlačený vzduch, příp. jiný plyn dle Smlouvy;

„**Topný plyn**“ znamená koksárenský, vysokopecní, zemní, degazační nebo směsný plyn, příp. jiný plyn dle Smlouvy;

„**TPG**“ znamená Technická pravidla vydaná GAS s.r.o. - Organizací pro výkon společných činností v plynárenství ČR;

„**Výzva**“ znamená doručenou písemnou výzvu Strany k nápravě porušení povinností druhé Strany vyplývajících ze Smlouvy (nebo Obchodních podmínek);

„**Zajištění**“ znamená bezpodmínečnou a neodvolatelnou bankovní záruku uplatnitelnou na 1. výzvu, zálohovou platbu nebo jiné zajištění pohledávek Dodavatele za Odběratelem přijatelné pro Dodavatele.

- 2.2. Pro účely Smlouvy a Obchodních podmínek jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s platnou energetickou legislativou, zejména pak Energetickým zákonem, Cenovými rozhodnutími a vyhláškami ERÚ.
- 2.3. Veškeré odkazy na články uvedené v těchto Obchodních podmínkách jsou odkazy na články těchto Obchodních podmínek, není-li v Obchodních podmínkách či ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 2.4. Smlouva se dle typu Média uvedeného v předmětu plnění Smlouvy řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek, mají přednost ustanovení Smlouvy.

3. Práva a povinnosti Stran

- 3.1. Ve Smlouvě jsou Odběratel i Dodavatel povinni přesně a úplně uvést požadované identifikační údaje. Odběratel předloží na výzvu Dodavatele listiny osvědčující uváděné údaje.
- 3.2. Podpisem Smlouvy se Dodavatel zavazuje dodat Odběrateli sjednaná Média a poskytovat sjednané služby (např. Distribuční služby) ve sjednaném rozsahu, kvalitě a za Stranami sjednaných podmínek.
- 3.3. Odběratel se zavazuje sjednaná Média odebrat a za skutečně odebrané množství, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, uhradit sjednanou cenu včetně ceny poskytnutých služeb, a to řádně a včas a za Stranami sjednaných podmínek.
- 3.4. Realizace obchodu s elektřinou, jakož i obchodu s plynem, probíhá v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku v souladu s Energetickým zákonem, a to v případech, kdy Dodavatel přebírá odpovědnost za odchylku dle § 50 odst. 2 a § 72 odst. 2 EZ.
- 3.5. V případě uzavření Smlouvy, jejíž součástí je přenesení odpovědnosti za odchylku dle Energetického zákona na Dodavatele, nesmí být Odběratel po dobu účinnosti Smlouvy účastníkem účinného smluvního vztahu s jiným Dodavatelem daného Média v režimech, kde je odpovědnost za odchylku uplatňována, a v předmětném Odběrném místě odebírat stejné Médium od jiného dodavatele. Porušení tohoto ujednání ze strany Odběratele je Podstatným porušením Smlouvy.

4. Technické a dodací podmínky

- 4.1 Odběrná zařízení, resp. Odběrná místa Odběratele je možno připojit k potrubním řadům s Médii Dodavatele nebo k rozvodné síti (tj. zejména k LDS či jiné distribuční soustavě Dodavatele) Dodavatele jen v případě uzavření příslušné Smlouvy o připojení a splnění všech

podmínek pro bezpečný a spolehlivý provoz vycházejících z příslušných platných vyhlášek, předpisů a norem.

- 4.2 Dodávka Médíí a souvisejících služeb je splněna přechodem Médíí do určených Odběrných míst Odběratele z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení. V případě silové elektřiny a Distribučních služeb je dodávka elektřiny splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy přes měřicí zařízení do určeného Odběrného místa. V případě dodávek plynu, jeho distribuce a dalších služeb, např. strukturování, je dodávka plynu splněna přechodem plynu z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do příslušného Odběrného místa. Tato Odběrná či předávací místa budou dohodnuta Smlouvou, a to i pro ostatní Média, jako místa plnění smluvních závazků.
- 4.3 Smluvní hodnoty jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 4.4 Skutečný objem dodávky a odběru Médíí se stanoví dle skutečně naměřených hodnot, a pakliže to není možné, technickým propočtem, případně podíly z dodávaných Médíí.
- 4.5 Operativní zajištění dodávek a odběru výše uvedených Médíí řeší za Dodavatele tyto útvary:
- | | |
|---|--|
| • pro elektrickou energii - TAMEH | tel. 595 685 141, mob. 724 777 771
tel. 595 686 425 |
| • pro ostatní energie - provoz 124 | tel. 595 684 379, mob. 724 777 783
tel. 595 686 404, mob. 724 777 359 |
| • pro všechny energie - dispečink TAMEH | tel. 595 687 236, mob. 606 774 379
tel. 595 687 140, mob. 606 774 375
tel. 595 685 230, mob. 724 777 441 |
- 4.6 Odběratel je povinen bezodkladně nahlásit vzniklé závady na svém odběrném zařízení, které by mohly mít za následek ohrožení majetku nebo zdraví jeho nebo třetích osob na tato tel. čísla:
- | | |
|-------------------------------------|--|
| • poruchy elektro zařízení - TAMEH | tel. 595 685 141, mob. 724 777 771
tel. 595 684 379, mob. 724 777 783 |
| • poruchy ostatní - dispečink TAMEH | tel. 595 687 140, mob. 606 774 375
tel. 595 685 230, mob. 724 777 441 |
- 4.7 Dodavatel, příp. jím pověřený subdodavatelé, mají za účasti Odběratele právo kontroly odběrných zařízení Odběratele, zda odpovídají všem platným vyhláškám, normám a předpisům a neohrožují majetek a jiné hodnoty Dodavatele a třetích osob.
- 4.8 Při zjištění závad odběrného zařízení Dodavatel písemně upozorní na tuto skutečnost Odběratele a stanoví termíny k jejich odstranění. Při nezjednání nápravy v určených termínech, při ohrožení práv nebo povinností Dodavatele, může být dodávka Média omezena nebo po předchozím písemném upozornění přerušena postupem obdobně jako postupem popsáním v čl. 5 těchto Obchodních podmínek.
- 4.9 Odběratel je povinen respektovat opatření učiněná zástupcem orgánu státní správy.
- 4.10 Odběratel může sjednat s Dodavatelem požadovanou změnu výše dodávky Médíí po dobu platnosti Smlouvy následovně:
- a) pro následující rok nejpozději vždy jeden (1) měsíc před koncem roku předcházejícího s rozpisem požadavků na jednotlivá čtvrtletí,
 - b) Odběratel může v průběhu roku upřesnit a sjednat na následující čtvrtletí jinou výši dodávky Médíí, avšak nejpozději vždy do desátého (10.) dne druhého měsíce předcházejícího čtvrtletí.
- 4.11 Odběratel umožní v kteroukoliv dobu pověřeným osobám Dodavatele a TAMEH - včetně dopravních prostředků - přístup na pozemek a do prostorů, které jsou ve vlastnictví Odběratele, za účelem provedení montáží, demontáží, oprav, odečtu hodnot měřicích přístrojů, vyhledávání poruch, kontroly, údržby apod. Dodavatel je povinen zajistit maximálně plynulou dodávku všech Médíí dle sjednaného množství a každé přerušení či nepravidelnost v dodávce co možná nejdříve odstranit.

- 4.12 Dodávky a odběr plynu včetně souvisejících služeb se uskutečňují podle podmínek Smlouvy, Obchodních podmínek a v souladu s podmínkami Smlouvy, jejímž předmětem je připojení zařízení pro odběr plynu k distribuční soustavě, řádem provozovatele přepravní soustavy, Řádem provozovatele distribuční soustavy a TPG, jako dokumenty závaznými pro účastníky Smlouvy.
- 4.13 Dodávky a odběr elektřiny včetně souvisejících služeb se řídí Smlouvou, Obchodními podmínkami tak, aby byla naplněna hodnota rezervovaného příkonu nebo hodnota hlavního jističe před měřicím zařízením v souladu s podmínkami Smlouvy, jejímž předmětem je připojení zařízení pro odběr elektřiny k distribuční soustavě, a PPDS.

4.14 Ukazatele jakosti dodávaných Médii

Hodnoty tlaku jsou uvedeny jako přetlak.

Dodávka tepla a ohřev TUV (100/60 °C, 110/70 °C, 130/70 °C) je zajišťována dle "Základních technických a provozních zásad soustavy centralizovaného zásobování teplem v ArcelorMittal Ostrava a.s."		
Pára 0,45 MPa	P = 0,4 - 0,5 MPa	T = 210 - 300 °C
Pára 1,8 MPa	P = 1,7 - 1,8 MPa	T = 310 - 350 °C
El. energie	napětí $\pm 10 \%$	U = 0,9 U _n - 1,1 U _n +vyhl. č. 540/2005 Sb.
Stlačený vzduch	P = 0,48 - 0,6 MPa	
Kyslík hutní	p = 1,0 - 1,8 MPa	čistota > 99,2 %
Kyslík řezací	p = 1,2 - 1,8 MPa	čistota > 99,2 %
Dusík nízkotlaký	P = 2,5 - 16 kPa	čistota > 96 %
Dusík tlakový 0,45 MPa	P = 0,4 - 0,55 MPa	čistota > 98 %
Dusík tlakový 1,6 MPa	P = 1,6 - 2,4 MPa	čistota > 98 %
Argon	P = 1,0 - 1,9 MPa	čistota > 99,99 %
Vysokopecní plyn	P = 2,5 - 9,5 kPa výhřevnost 2,9 - 3,5 MJ/m ³	
Koksárenský plyn	P _{nt} = 2 - 4,5 kPa (nízkotlaký) P _{st} = 4,5 - 7,0 kPa (středotlaký) výhřevnost 16,5 - 18,5 MJ/m ³	
Směsný plyn (vysokopecní, koksárenský, degazační, zemní plyn)	P = 2 - 6,5 kPa (nová ústřední směsná stanice) 5 - 9,5 kPa (směsná stanice SJV) výhřevnost 7,5 - 9 MJ/m ³	
Degazační plyn	P = 7,5 - 55 kPa, výhřevnost 18 - 26 MJ/m ³ (je dodáván pouze ve směsném plynu, nebo ve směsi s koksárenským plynem)	
Zemní plyn	P = 0,85 - 4 MPa (dálkovod) P = 0,55 - 0,6 MPa (místní síť)	
Acetylen	P = 95 - 140 kPa	
Pitná voda	Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů	
Provozní přídavná voda	P=0,12 - 0,22 MPa - je dáno poměrem provozní přídavné vody z veřejných zdrojů a provozní přídavné vody z recyklací odpadních vod	
Užitková voda (HNV)	Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů	

Hodnoty objemu zemního plynu a vzduchu jsou vztaženy na normální podmínky: tlak 101,325 kPa a teplotu 15°C.

Hodnoty objemu kyslíku, dusíku, argonu, vysokopecního, koksárenského, degazačního plynu jsou vztaženy na normální podmínky: tlak 101,325 kPa a teplotu 0°C.

Výhřevnost topných plynů je stanovována na základě denního vzorku

4.15 Ukazatele jakosti odpadních vod

4.15.1 Seznam látek, které je **z a k á z á n o** vypouštět do kanalizace Dodavatele:

Do kanalizace Dodavatele, musí být zabráněno vniknutí kapalným nebo pevným látkám, které nejsou odpadními vodami. Jedná se zejména o tyto vodám škodlivé látky:

- a) radioaktivní, infekční a jiné ohrožující zdraví nebo bezpečnost obsluhovatелů stokové sítě, popřípadě obyvatelstva nebo způsobující nadměrný zápach,
- b) narušující materiál stokové sítě nebo čistírny odpadních vod,
- c) způsobující provozní závady nebo poruchy v průtoku stokové sítě nebo ohrožující provoz čistírny odpadních vod,
- d) hořlavé, výbušné, popřípadě látky, které smísením se vzduchem nebo vodou tvoří výbušné, dusivé nebo otravné směsi nebo látky způsobující nadměrný zápach,
- e) jinak nezávadné, ale které smísením s jinými látkami, jež se mohou v kanalizaci vyskytnout, vyvíjejí látky jedovaté, výbušné, hořlavé nebo způsobující nadměrný zápach,
- f) pesticidy, látky toxické a omamné látky a látky žíravé,
- g) kaly z čistíren, úpraven a z předčisticích zařízení,
- h) ropné látky, oleje, produkty koksochemického zpracování uhlí.

4.15.2 Požadavky na jakost odpadních vod, které **m o h o u** být vypouštěny do kanalizace společnosti Dodavatele:

Všeobecné požadavky:

V odpadních vodách vypouštěných do kanalizace Dodavatele, nesmí být překročeny následující maximální koncentrační hodnoty ukazatelů znečištění:

<i>Ukazatel znečištění</i>	<i>Jednotka</i>	<i>Max. hodnota</i>
pH		6 - 9*)
Rozpuštěné látky	mg/l	1000
Extrahovatelné látky	mg/l	6
C ₁₀ – C ₄₀	mg/l	2
Fenoly	mg/l	1
Nerozpuštěné látky	mg/l	100
Teplota	°C	40
N-NH ₄	mg/l	2
Fe veškeré	mg/l	2
Hg	mg/l	0,002
Cu	mg/l	0,05
Ni	mg/l	1
Cr ³⁺	mg/l	0,5
Cr ⁶⁺	mg/l	0,1
Pb	mg/l	0,1
As	mg/l	0,2
Zn	mg/l	1
Se	mg/l	0,05
Cd	mg/l	0,01
Ag	mg/l	0,1
CN ⁻ veškeré	mg/l	0,2
AOX	mg/l	0,1
N anorg.	mg/l	10
P celk.	mg/l	1

*) povolené rozmezí

Maximální koncentrace ukazatelů uvedených v tabulce mohou být v jednotlivých případech podnikovým vodohospodářem Dodavatele sníženy, a to v rámci zajištění plnění požadavků vodohospodářského orgánu.

4.15.3 Specifické požadavky:

S přihlédnutím k druhu a výši znečištění v odpadních vodách stanoví podnikový vodohospodář Dodavatele vybraným znečišťovatelům specifický rozsah periodicky sledovaných ukazatelů a doplňující podmínky, za kterých bude Dodavatel zajišťovat čištění jejich odpadních vod. Limitní hodnoty u ukazatelů, které nejsou uvedeny v tabulce v čl. 4.15.2 a jsou vzhledem k charakteru odpadních vod důležité, určí pro každý případ samostatně podnikový vodohospodář Dodavatele.

5. Přerušeni a ukončení dodávek Medií

- 5.1 Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávky Medií Odběrateli v případě Neoprávněného odběru, a to zejména na základě práva Dodavatele dle § 30 EZ v případě dodávek elektřiny, § 61 EZ v případě dodávek plynu a § 76 EZ v případě dodávek tepelné energie; u dalších Medií, kde příslušný právní předpis nestanoví jinak, pak bude postupováno obdobně.
- 5.2 V případě Neoprávněného odběru může být přerušeni nebo ukončení dodávek Medií provedeno bezprostředně po takovém zjištění, nestanoví-li příslušný právní předpis nebo Smlouva jinak.
- 5.3 Přerušeni nebo ukončení dodávek Medií z důvodu Neoprávněného odběru je Dodavatel oprávněn provést v jakémkoliv Odběrném místě nebo na více Odběrných místech Odběratele, nestanoví-li příslušný právní předpis nebo písemná dohoda Stran jinak.
- 5.4 Přerušeni nebo ukončení dodávek Medií v případě Neoprávněného odběru bude provedeno na náklady Odběratele a v případě, že jej provede provozovatel distribuční soustavy jiný než Dodavatel, bude tak učiněno na žádost Dodavatele.
- 5.5 Přerušeni dodávek Medií v případě Neoprávněného odběru nezbavuje Odběratele povinnosti hradit cenu za rezervovanou kapacitu dle Smlouvy.
- 5.6 Omezení či přerušeni dodávek Medií z důvodu plánované údržby bude dohodnuto Stranami v souladu s předpokládanými odstávkami při provádění plánovaných oprav, údržbářských a revizních činnostech.
- 5.7 Dodavatel je dále oprávněn omezit či přerušit dodávky Medií z následujících důvodů:
 - a) při odstraňování provozních nehod, havárií, poruch technického výrobního zařízení a jiných naléhavých údržbářských činnostech;
 - b) při událostech živelní pohromy;
 - c) při vyhlášení všech regulačních opatření vztahujících se na Dodavatele;
 - d) zjistí-li příslušný orgán státní správy nebo zástupce Dodavatele či subdodavatele závady na odběrném zařízení bránící bezpečnému a spolehlivému provozu;
 - e) při stavu nouze dle EZ (zejména dle ustanovení § 54, § 73 a § 88 EZ) nebo v obdobných situacích upravených v příslušných právních předpisech.
- 5.8 Ostatní důvody omezení nebo přerušeni dodávek jednotlivých Medií nespecifikované ve Smlouvě nebo těchto Obchodních podmínkách budou vždy operativně řešeny dohodou Stran.
- 5.9 Odběrateli nevzniká při omezení, přerušeni nebo ukončení dodávek Medií dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek právo na náhradu újmy (jakékoliv majetkové škody vč. ušlého zisku).

6. Odpojení OPZ

- 6.1 Dodavatel je v případě, kdy je mezi ním a Odběratelem uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je připojení OPZ k LDS, oprávněn odpojit OPZ od LDS v následujících případech:
 - a) OPZ ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob; odpojení je Dodavatel oprávněn oznámit obchodníkovi s plynem, který dodává plyn Odběrateli do OPZ;
 - b) jsou splněny podmínky pro přerušeni anebo omezení dodávky plynu z důvodu Neoprávněného odběru nebo neoprávněné distribuce plynu stanovené v obecně závazném právním předpise;

- c) Odběratel o odpojení OPZ požádá Dodavatele;
 - d) o odpojení požádá dodavatel plynu, který plyn dodává Odběrateli do OM specifikovaných ve Smlouvě;
 - e) dojde k ukončení Smlouvy.
- 6.2 Jestliže na výzvu Dodavatele, učiněnou alespoň tři (3) pracovní dny předem, Odběratel neumožní Dodavateli odpojit OPZ, Dodavatel oznámí tuto skutečnost Státní energetické inspekci.
- 6.3 Došlo-li k odpojení OPZ podle čl. 6.1 písm. a) výše, Dodavatel připojí OPZ do sedmi (7) kalendářních dnů poté, co Odběratel prokáže, zejména revizní zprávou, že důvody k odpojení pominuly.
- 6.4 Došlo-li k odpojení OPZ podle čl. 6.1 písm. b) nebo písm. d) výše, Dodavatel opětovně připojí OPZ:
- a) do sedmi (7) kalendářních dnů poté, co Odběratel prokáže uhrazení případných dluhů vůči Dodavateli včetně nákladů Dodavatele a uplatněných smluvních pokut spojených s odpojením a obnovením připojení, dodávek a distribuce plynu a současně předloží zprávu o revizi OPZ nebo ověření technického stavu dle TPG (TPG 800 03), nebo
 - b) do sedmi (7) kalendářních dnů ode dne, ve kterém uzavřel Dodavatel s Odběratelem nebo s dodavatelem sdružené služby dodávky plynu dohodu o splácení dlužných plateb včetně nákladů spojených s přerušením a obnovením připojení, dodávek a distribuce plynu a současně předložil zprávu o revizi OPZ nebo ověření technického stavu dle TPG (TPG 800 03).

7. Ukončení Smlouvy

- 7.1 Smlouvu lze ukončit kdykoliv písemnou dohodou Stran.
- 7.2 Smlouvu, která je sjednána na dobu neurčitou lze jednostranně písemně vypovědět kteroukoliv ze Stran, a to s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce. Tato výpovědní lhůta počíná plynout prvním (1.) dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Straně.
- 7.3 Smlouva, která je sjednána na dobu určitou, končí posledním dnem sjednané doby jejího trvání. Ukončit předčasně lze Smlouvu na dobu určitou na základě písemné dohody Stran s určením a vypořádáním náhrady újmy (jakékoliv majetkové škody včetně ušlého zisku způsobeného předčasným ukončením Smlouvy).
- 7.4 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v těchto případech:
- a) v případě Podstatného porušení ze strany Odběratele;
 - b) pokud je Odběratel v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli než závazku ze Smlouvy (nebo Obchodních podmínek) déle než čtrnáct (14) dnů po Výzvě k zaplacení takového závazku;
 - c) v případě nedostatečné úvěrové bonity Odběratele (v souladu s čl. 9.7 a násl.);
 - d) pokud je déle než třicet (30) dnů z důvodu nečinnosti nebo neplnění povinností Odběratele přerušena dodávka Média dle čl. __ těchto Obchodních podmínek, nebo je-li déle než třicet (30) dnů přerušena dodávka Média provozovatelem distribuční soustavy.
- 7.5 Odběratel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele, zejména v případě:
- a) bezdůvodného přerušení či ukončení dodávek sjednaných Médii;
 - b) bezdůvodného neposkytování souvisejících služeb (např. Distribučních služeb), pokud byly sjednány;
 - c) prodlení Dodavatele se zaplacením splatného závazku vůči Odběrateli vyplývajícího ze Smlouvy (nebo Obchodních podmínek) delším než čtrnáct (14) dnů po písemné Výzvě k zaplacení.

- 7.6 Odběratel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy při postupu dle čl. 14 těchto Obchodních podmínek, tedy vyslovením nesouhlasu s Novými obchodními podmínkami nebo při postupu dle čl. 8.7 těchto Obchodních podmínek, tedy při změně cen Médii po uzavření Smlouvy.
- 7.7 Kterákoliv Strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit také v případě, že:
- a) na sebe druhá Strana podá Insolvenční návrh;
 - b) na druhou Stranu je podán Insolvenční návrh a tento není vzat zpět, odmítnut, odvolán nebo odložen do dvou (2) měsíců od jeho podání;
 - c) Insolvenční návrh podaný na druhou Stranu bude odmítnut příslušným soudem pouze z důvodu, že majetek druhé Strany nebude postačovat k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - d) je vydáno rozhodnutí o úpadku nebo o likvidaci druhé Strany.
- 7.8 Odstoupení od Smlouvy je účinné nejdříve dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně nebo pozdějším dnem v něm uvedeným.
- 7.9 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 odst. 1 Občanského zákoníku práva a povinnosti Stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si Strany nevracejí. To neplatí pro zálohy, kauce, Zajištění a jiná obdobná plnění poskytnutá Odběratelem, a to do jejich nevyčerpané výše, kterou se Dodavatel zavazuje v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv ze Stran bez zbytečného odkladu vrátit Odběrateli.
- 7.10 Za Podstatné porušení ze strany Odběratele se považuje zvláště:
- a) prodlení Odběratele se splněním splatného závazku vůči Dodavateli delším než čtrnáct (14) dnů, zejména prodlení s placením Faktur, záloh na dodávky Médii, s poskytnutím Zajištění dle čl. 9.8, smluvních pokut, vyúčtovaných úroků z prodlení nebo náhrady škody, nákladů spojených se zasíláním Výzev, zahájením přerušení, přerušením, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávek Médii;
 - b) prokáže-li se, že údaje uvedené Odběratelem ve Smlouvě jsou nepravdivé, zavádějící či neúplné;
 - c) jiné Podstatné porušení takto specifikované Smlouvou či těmito Obchodními podmínkami.
- 7.11 Strany se dohodly, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou Stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá Strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná Strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná Strana současně druhé Straně sdělí, že od Smlouvy odstoupuje.
- 7.12 Ukončení Smlouvy nemá vliv na ustanovení čl. 15.11 a 15.12 těchto Obchodních podmínek, nedotýká se práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které mají vzhledem ke své povaze zavazovat Strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů, která zůstávají platná a účinná i po ukončení Smlouvy.
- 8. Ceny za dodávku a odběr**
- 8.1 Cena za dodávku Topných plynů je tvořena cenou za vlastní Médium vyjádřené v kWh, cenou za Distribuční služby a Ekologickou daní. Regulované složky ceny dodávky zemního plynu vychází z platného Cenového rozhodnutí.
- 8.2 Cena za dodávku elektřiny je tvořena cenou silové elektřiny (komodity), cenou za Distribuční služby, jsou-li poskytovány na základě Smlouvy, a Ekologickou daní. Veškeré regulované složky ceny dodávky elektřiny vychází z platného Cenového rozhodnutí.
- 8.3 Cena za dodávku tepelné energie je cenou pouze za předanou tepelnou energii, nikoliv za teplotnosné Médium. Teplotnosné Médium je majetkem Dodavatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

- 8.4 Cena za dodávku provozní přídavné, užitkové a pitné vody je cenou za vlastní Médium. K této ceně se zvlášť účtuje sazba za odvod odpadních vod.
- 8.5 Ceny dodávek ostatních Médii, než uvedených v čl. 8.1. až 8.4 těchto Obchodních podmínek, jsou cenami za vlastní Médium vyjádřené v m³, GJ nebo kg dle povahy daného Média vyjádřené ve Smlouvě.
- 8.6 Ceny jednotlivých Médii jsou uvedeny ve Smlouvě, případně v ceníku vydaném Dodavatelem, který je nedílnou součástí Smlouvy.
- 8.7 Dodavatel je oprávněn stanovit nové ceny Médii, jestliže po dobu účinnosti Smlouvy dojde ke změnám nákladových položek kalkulačního základu v důsledku změny cen vstupů na straně Dodavatele, změnou Cenových rozhodnutí nebo platných právních předpisů. Změny cen Médii oznámí Dodavatel Odběrateli písemnou formou nejméně jeden (1) měsíc (30 dnů) přede dnem účinnosti těchto změn a změny zveřejní též ve svém obchodním místě a na internetové adrese uvedené v čl. 1.3. Pokud Odběratel neprojeví nejméně deset (10) dnů přede dnem účinnosti změn cen vůli odstoupit od Smlouvy, stávají se nové ceny závaznými ode dne účinnosti uvedeného v oznámení o jejich změně. Pokud Odběratel v uvedené lhůtě odstoupí od Smlouvy, končí účinnost Smlouvy posledním dnem účinnosti původních cen. Písemné odstoupení je jediným a výlučným nástrojem pro vyslovení nesouhlasu Odběratele se změnami cen.
- 8.8 Ceny uvedené ve Smlouvě nebudou obsahovat DPH a údaje o ní budou stanoveny na Faktuře zvlášť.

9. Fakturace, platební podmínky a úvěrová bonita, reklamace

- 9.1 Dodavatel má právo vystavit a předložit Fakturu za dodávky Médii, poskytování služeb a další platby dle Smlouvy Odběrateli nejdříve první pracovní den následující po konci kalendářního měsíce, kdy došlo k plnění ze strany Dodavatele.
- 9.2 Pakliže byly na dodávky Médii dle Smlouvy předepsány a Odběratelem zaplacený zálohy na vyúčtování, zohlední tuto skutečnost Dodavatel ve vystavené Faktuře.
- 9.3 Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, jsou veškeré řádně doručené Faktury splatné do sedmnácti (17ti) dnů po jejich vystavení. Zákazník je oprávněn zaplatit Dodavateli částku vyúčtovanou na základě vystavené Faktury i před datem splatnosti Faktury. Faktury jsou rozesílány neprodleně po jejich vystavení.
- 9.4 Odběratel souhlasí s tím, aby Faktury a související doklady (např. předpisy záloh) byly Dodavatelem zasílány prostřednictvím nástrojů elektronické komunikace s vyloučením faxu. Tím není jakkoliv dotčeno právo Dodavatele odesílat Faktury a související doklady (např. předpisy záloh) rovněž písemně.
- 9.5 Případně-li poslední den splatnosti Faktury na den pracovního volna nebo na den pracovního klidu (sobotu, neděli, státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.
- 9.6 Odběratel je povinen Dodavateli uhradit náklady spojené se zasíláním Výzev, upomínek atd. ke splnění závazků Odběratele plynoucích ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušení, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávek Médii.
- 9.7 Obchodní úvěrová politika Dodavatele ve vztahu k jeho Odběratelům se řídí snahou dosáhnout plné a včasné úhrady svých pohledávek (včetně pohledávek vzniklých v souvislosti s dodávkami služeb a Médii Odběrateli). Dodavatel uzavřel a hodlá v průběhu trvání Smlouvy udržovat pojištění pohledávek vůči Odběrateli na základě pojistné smlouvy uzavřené s příslušným pojistitelem, na jehož základě budou tyto pohledávky zajištěny.
- 9.8 Pojistná smlouva uzavřená dle čl. 9.7 opravňuje pojistitele Dodavatele z různých důvodů úvěrový limit pro Odběratele snížit. V případě, že pojistitel nepřidělí, sníží nebo zcela zruší úvěrový limit pro Odběratele, informuje Dodavatel bezodkladně o této skutečnosti Odběratele a ten je povinen Dodavateli poskytnout nejpozději do sedmi (7) pracovních dnů jinou formu plného Zajištění jeho pohledávek. Pokud Odběratel neposkytne dostatečné Zajištění, jedná se o Podstatné porušení Smlouvy a Dodavatel je oprávněn přerušit dodávky služeb a Médii do doby poskytnutí dostatečného Zajištění.

- 9.9 V případě, že pominou důvody, které vedly ke zrušení či snížení úvěrového limitu dle čl. 9.8 a úvěrový limit bude obnoven ve výši plně pokrývající pohledávky Dodavatele za Odběratelem, Dodavatel bezodkladně vrátí Odběrateli jeho Zajištění.
- 9.10 Pokud kterákoli ze Stran zjistí Nesprávnost ve vyúčtování (Faktuře), mají Strany nárok na vzájemné vypořádání. Takovéto vypořádání zjištěných Nesprávností může být provedeno pouze na základě písemně učiněné reklamace, která bude obsahovat identifikaci Stran, identifikaci předmětného vyúčtování včetně čísla Faktury, variabilního symbolu, čísla měřicího zařízení a Odběrného místa, přesný popis reklamace včetně případných dokumentů prokazujících oprávněnost reklamace a označení reklamující osoby včetně podpisu oprávněného zástupce. V případě, že taková reklamace nesplňuje výše uvedené náležitosti v jejím prvním podání a je později doplněna, je považována za novou reklamaci, přičemž k původnímu podání se nepřihlíží.
- 9.11 Reklamaci se druhá Strana zavazuje prošetřit a v případě její oprávněnosti do třiceti (30) dnů od jejího doručení (pokud není právním předpisem stanoveno jinak) provede vzájemné vypořádání rozdílů v platbách a oprávněných nárocích. Obdobně bude postupováno i u reklamací, kde nebudou reklamovány platby, ale jiné skutečnosti.
- 9.12 Všechny platby podle Smlouvy se provádí bezhotovostně na účet Dodavatele. Číslo účtu a variabilní symbol jsou vždy uvedeny v příslušné Faktuře vystavené v souladu s čl. 9.1. Všechny platby se provádějí v českých korunách, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Náklady spojené s úhradou peněžitých závazků dle Smlouvy (např. bankovní poplatky, poštovní poplatky) nese Strana, která úhradu provádí. Platbu lze v ojedinělých případech provést na pokladně společnosti ArcelorMittal Ostrava, a.s.-budova ředitelství.
- 9.13 Dnem zaplacení dle Smlouvy a Obchodních podmínek se rozumí den, kdy byla úhrada připsána na bankovní účet oprávněné Strany.

10. Podmínky pro měření

- 10.1 Odběratel je povinen pečovat o to, aby nedošlo ke zneužití, poškození nebo odcizení měřicího zařízení nebo plomb, kterými je toto zařízení opatřeno. Pokud jsou měřidla Odběratele přístupná, je povinen sledovat také jejich řádný chod a veškeré závady v měření či na měřicím zařízení neprodleně hlásit TAMEH dle čl. 4.6 a písemně potvrdit tyto závady nejpozději následující den po zjištění závady.
- 10.2 Má-li Odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení, může požádat písemně Dodavatele o přezkoušení měřicího zařízení.
- 10.3 Dodavatel je povinen měřicí zařízení opravit, případně vyměnit a provést jeho odzkoušení do třiceti (30ti) dnů po obdržení žádosti Odběratele, přičemž:
- a) zjistí-li se, že údaje zkoušeného měřicího zařízení se neodchylují od hodnot uvedených v jeho technické dokumentaci, zaplatí Odběratel veškeré náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením;
 - b) zjistí-li se, že údaje zkoušeného měřicího zařízení se odchylují od hodnot uvedených v jeho technické dokumentaci, zaplatí zvýhodněná Strana částku odpovídající chybě, a to ode dne předcházejícího odečtu pro vystavení Faktury, a přezkoušení měřicího zařízení hradí v tomto případě Dodavatel.
- 10.4 V případě instalace nového měřidla pro Média dosud neměřená nebo výměny stávajícího měřidla za nový typ musí být splněny tyto podmínky:
- a) Dodavatel projedná s Odběratelem typ měřidla, jeho umístění, způsob napojení na výpočetní techniku Dodavatele a způsob odečtu včetně vyhodnocování, přičemž toto souhlasné stanovisko Strany písemně potvrdí;
 - b) měřidlo musí splňovat veškeré požadavky obchodního měřidla dle příslušných právních předpisů;
 - c) Dodavatel zajišťuje u měřidel údržbu a kontrolu dle platných právních předpisů a norem o obchodních měřidlech.
- 10.5 Vznikne-li na měřicím zařízení závada takového charakteru, že nelze stanovit množství odebraného Média, nebo bude měřicí zařízení demontováno z důvodu jeho pravidelné údržby,

zaplatí Odběratel spotřebu tohoto Média ve výši hodnot dosažených ve srovnatelném období, v němž je spotřeba řádně měřena, a ne-li to možné, ve výši stanovené technickým propočtem.

- 10.6 V případě pochybností je rozhodující identifikace měřidla uvedená v elektronické evidenci správce měřidla (např. v případě, že Dodavatel dodává Média do více Odběrných míst Odběratele a kdy může dojít v průběhu dodávek dle Smlouvy k záměnám měřidel při jejich periodických kalibracích - např. jiné metrologické číslo a jiné výrobní číslo).
- 10.7 Podstatným porušením Smlouvy ze strany Odběratele ve vztahu k měření je zejména:
- a) neoprávněný zásah Odběratele do měřících zařízení;
 - b) neoprávněný zásah do zařízení pro dopravu neměřených Medií Dodavatele;
 - c) opakované porušení zajištění měřících zařízení proti neoprávněné manipulaci;
 - d) neumožní-li Odběratel Dodavateli přístup k měřicímu zařízení, a to ani po Výzvě.

11. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 11.1 V případě, že je některé ze Stran bráněno ve splnění povinnosti podle Smlouvy okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, věty první, není tato Strana povinna platit smluvní pokutu zajišťující splnění takové povinnosti podle Smlouvy, ani nést jiné odpovědnostní důsledky.
- 11.2 Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost Stran, jsou zejména:
- a) stávky, výluky a jiné odvětvové spory, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami;
 - b) války, občanské a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení;
 - c) blesk, zemětřesení, požár, bouře, nehody či varování před nimi, záplavy.
- 11.3 Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost Dodavatele, jsou zejména:
- a) stav nouze nebo předcházení jeho vzniku podle Energetického zákona a jeho prováděcích předpisů;
 - b) jakákoliv překážka bránící dodávkám Média na straně osob dodávajících Média Dodavateli, pokud tato událost má charakter některé z překážek podle čl. 11.2 nebo čl. 11.3 písm. a).
- 11.4 Strana, která porušuje svou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy na základě okolností vylučujících odpovědnost dle čl. 11.1, je povinna oznámit druhé Straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti vyplývajících ze Smlouvy, a informovat o jejích důsledcích druhou Stranu. Takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná Strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Porušující Strana současně sdělí druhé Straně nezávazný odhad provedený v daném okamžiku v dobré víře týkající se rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit své povinnosti. Po dobu trvání okolností vylučujících odpovědnost dle 11.1 těchto Obchodních podmínek bude porušující Strana druhé Straně v dobré víře poskytovat přiměřené aktuální informace, budou-li k dispozici, ohledně rozsahu a předpokládaného trvání její neschopnosti plnit.
- 11.5 Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet jakékoliv předvídatelné újmě.
- 11.6 Povinnost k náhradě újmy se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními Stran ve Smlouvě.

12. Důvěrné informace

- 12.1 Žádná ze Stran nesmí poskytnout jakékoli třetí straně jakékoli informace o Smlouvě, o jejích podmínkách, jednáních s ní spojených a jejím plnění („Důvěrné informace“), které se týkají druhé Strany, bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany, s výjimkou (i) osob ve skupině Dodavatele, (ii) svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Strany, (iii) příslušných státních a jiných správních úřadů a soudů, pokud jsou Strany povinny podle obecně závazných předpisů jim tyto informace poskytnout, nebo (iv) informací, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením Smlouvy.

- 12.2 Povinnost utajení důvěrných informací dle čl. 12.1 trvá i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 12.3 Strany se zavazují přijmout technická a organizační vnitřní opatření k ochraně Důvěrných informací. Strany jsou povinny poučit své zaměstnance a členy svých orgánů o povinnosti zachovávat mlčenlivost podle Smlouvy a zachovávat mlčenlivost z jejich strany řádně kontrolovat. Zaměstnanci a členové orgánů Stran nesmí Důvěrné informace sdělovat ani jiným zaměstnancům nebo členům orgánů, není-li to nezbytné k plnění jejich pracovních úkolů anebo z hlediska jejich funkčního zařazení.

13. Zpracování osobních údajů

- 13.1 Dodavatel je oprávněn zpracovávat a uchovávat osobní údaje Odběratele – fyzické osoby, které od Odběratele získá v souvislosti se Smlouvou, pro účely plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, plnění závazků podle Smlouvy a ochrany práv a oprávněných zájmů Odběratele a Dodavatele, a to zejména osobní údaje obsažené ve Smlouvě a dále údaje související s odběrem Medií. Odběratel tímto bere na vědomí, že osobní údaje zmíněné v předchozí větě mohou být zpřístupňovány poskytovatelům služeb obsluhy Odběratelů nebo jiných činností, které Dodavatel poptává u takových poskytovatelů, a vztahují se k účelům uvedeným v předchozí větě.
- 13.2 Odběratel tímto dává Dodavateli souhlas s poskytnutím osobních údajů Odběratele poskytovatelům dalších služeb (za účelem uplatňování práv a plnění povinností Dodavatele podle Smlouvy).
- 13.3 Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Odběratele ode dne podpisu Smlouvy po dobu trvání Smlouvy a po jejím ukončení po přiměřenou dobu, jak vyplývá z oprávněných zájmů Dodavatele nebo příslušných právních předpisů. Po vypršení této lhůty je Dodavatel oprávněn zpracovávat osobní údaje Odběratele pouze pro účely archivace.
- 13.4 Odběratel potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen se skutečností, že poskytování osobních údajů uvedených v čl. 13.13 je dobrovolné, ovšem odepření poskytnutí těchto údajů nebo odvolání souhlasu s jejich zpracováním nebo předáváním třetím osobám může mít za následek omezení nebo vyloučení některých služeb poskytovaných Dodavatelem ve prospěch Odběratele.
- 13.5 Odběratel potvrzuje, že byl Dodavatelem seznámen s právem Odběratele (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat vysvětlení Dodavatele v případě, že Odběratel pojme podezření, že zpracováním osobních údajů je narušena ochrana osobního a soukromého života Odběratele nebo že osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, (iv) požadovat nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy, zejména formou zastavení nakládání osobními údaji, jejich opravou, doplněním či odstraněním, a (v) kontaktovat Úřad pro ochranu osobních údajů v případě výše uvedeného podezření nebo odmítnutí zajistit nápravu situace, která je v rozporu s právními předpisy.

14. Změny Obchodních podmínek

- 14.1 Dodavatel je oprávněn Obchodní podmínky měnit. O vydání Nových obchodních podmínek bude Dodavatel Odběratele informovat a to nejméně třicet (30) dnů přede dnem účinnosti Nových obchodních podmínek, a též Nové obchodní podmínky v téže lhůtě zpřístupní na obchodním místě Dodavatele a na internetové adrese uvedené v čl. 1.3. Odběratel je povinen se s Novými obchodními podmínkami seznámit.
- 14.2 Pokud Odběratel nedoručí Dodavateli nejméně deset (10) dnů přede dnem účinnosti Nových obchodních podmínek výslovný písemný nesouhlas s Novými obchodními podmínkami, stávají se Nové obchodní podmínky ode dne jejich účinnosti nedílnou součástí Smlouvy místo těchto Obchodních podmínek.
- 14.3 V případě nesouhlasu Odběratele s Novými obchodními podmínkami dle čl. 14.2 a nedohodnou-li se Strany jinak, je kterákoliv ze Stran nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem účinnosti Nových obchodních podmínek oprávněna od Smlouvy odstoupit ve smyslu § 11a odst. 3 EZ, přičemž odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno druhé Straně, neurčí-li odstupující Strana pozdější den účinnosti odstoupení. Marným uplynutím této lhůty k odstoupení zaniká oprávnění Stran odstoupit od Smlouvy z výše

uvedených důvodů a Nové obchodní podmínky se ode dne jejich účinnosti stanou nedílnou součástí Smlouvy místo těchto Obchodních podmínek.

- 14.4 Pokud Dodavatel neoznámí Odběrateli změnu Obchodních podmínek ve lhůtě a v souladu s čl. 14.1, je Odběratel oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 11a odst. 3 Energetického zákona do tří (3) měsíců ode dne účinnosti Nových obchodních podmínek. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Odběratel pozdější den účinnosti odstoupení. Odstoupení Odběratele učiněné méně než deset (10) dnů před koncem daného měsíce je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno Dodavateli.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1 Odběratel se zavazuje písemně oznámit Dodavateli jakékoliv i připravované změny a skutečnosti podstatné pro vztahy vzniklé na základě Smlouvy, a to zejména:

- a) změny identifikačních údajů (dle čl. 3.1);
- b) zánik své osoby;
- c) ukončení své činnosti;
- d) vstup do likvidace a převod svých práv a povinností na právního nástupce;
- e) zahájení insolvenčního řízení, konkurzu apod.;

a to nejméně jeden (1) měsíc před změnami a skutečnostmi uvedenými písmeny a) až e) výše nebo v případě, že není možné tak učinit jeden (1) měsíc předem, bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) kalendářních dnů ode dne, kdy se o takové skutečnosti či připravované změně Odběratel dozvěděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem dozvědět měl a mohl.

- 15.2 Strana je povinna oznámit druhé Straně změny ve svých ekonomických a právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků dotčené Strany vyplývajících ze Smlouvy, a to neprodleně, jakmile se o nich dozví, nejpozději však do deseti (10ti) dnů od okamžiku, kdy nastaly; zejména pak vstup do likvidace, úpadek dle Insolvenčního zákona a další významné skutečnosti, včetně změny údajů, které jsou uvedeny ve Smlouvě.
- 15.3 Odběratel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765, odst. 2) Občanského zákoníku.
- 15.4 Odběratel (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si Strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepoměru, a (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepoměru plnění.
- 15.5 Každá ze Stran je oprávněna k převodu svých práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek na třetí osoby. Převod bude uskutečňován vždy za účasti všech tří stran a nabývá platnosti po písemném stvrzení převodu všemi třemi stranami.
- 15.6 Povinnosti dodávek a odběru Medií a plateb za poskytnutá plnění dle Smlouvy počínají běžet dnem uvedeným ve Smlouvě.
- 15.7 Pokud by se kterákoliv z povinností ze Smlouvy nebo Obchodních podmínek stala nebo byla neplatnou nebo právně nevymahatelnou, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních povinností ze Smlouvy a Obchodních podmínek.
- 15.8 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu poslední stranou. Smlouva spolu s Obchodními podmínkami budou vyhotoveny ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 15.9 Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, které stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran, pro uzavírání a případné změny Smlouvy.

- 15.10 Smlouva a veškeré dodatky k ní, jakož i jejich výklad, se řídí právním řádem České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky. Smlouva a veškeré dodatky k ní se řídí zejména Energetickým zákonem a prováděcími předpisy, Cenovými rozhodnutími, Řádem a závaznými technickými normami. V ostatním se Smlouva a veškeré dodatky k ní řídí Občanským zákoníkem. Ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad Smlouvy ani jejich dodatků nepoužijí.
- 15.11 Strany se dohodly, že jakékoliv spory vyplývající ze Smlouvy a vztahů s ní souvisejících budou řešit smírnou cestou. V případě, že takto nebude možno spor smírně vyřešit, bude příslušný k řešení sporů soud místně příslušný podle sídla Dodavatele. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost či ERÚ. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.
- 15.12 Smlouva se uzavírá na dobu dohodnutou Stranami a uvedenou ve Smlouvě. Prodloužení Smlouvy uzavřené na dobu určitou lze dohodnout písemným dodatkem nejpozději jeden (1) měsíc před uplynutím původně sjednané doby. Pokud není ve Smlouvě doba trvání sjednána, má se za to, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 15.13 Smlouva může být uzavřena, měněna nebo zrušena pouze písemnou formou a změny Smlouvy (s výjimkou změn Obchodních podmínek) lze sjednat pouze oběma Stranami odsouhlasenými a podepsanými, vzestupnou řadou číslovanými a písemnými dodatky. Jiná než písemná forma Smlouvy, jejích změn, dodatků (s výjimkou změn těchto Obchodních podmínek) či zrušení smlouvy je vyloučena. K návrhu Smlouvy či dodatku Smlouvy zaslánému jednou Stranou je druhá Strana povinna vyjádřit se do 15 (patnácti) dnů ode dne, kdy jí byl návrh dodatku doručen. Po stejnou dobu je návrhem dodatku vázána Strana, která návrh dodatku odeslala.
- 15.14 Není-li ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle Smlouvy a nebo těchto Obchodních podmínek, bude činěna v písemné formě v českém jazyce a doručena druhé Straně na její doručovací adresu výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, nebo (iv) faxem či e-mailem a zároveň jedním ze způsobů uvedených pod čísly (i) až (iii). Odmítnutí převzetí má stejné účinky jako doručení. Má se za to, že jakákoliv došlá zásilka dle Smlouvy odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3.) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15.) pracovní den po odeslání.
- 15.15 Dle zákona č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů (zákon o odpadech), ve znění pozdějších předpisů, a dalších souvisejících vyhlášek a právních předpisů je Odběratel povinen zlikvidovat všechny odpady vznikající při jeho činnosti, a to na své náklady, zejména pak dodržovat povinnosti původce odpadů dle zákona o odpadech (§ 16 zákona o odpadech v platném znění).
- 15.16 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2015 a vztahují se na veškeré Smlouvy uzavřené v období od 1. 1. 2015.

V Ostravě, dne 30.12.2014

Za ArcelorMittal Ostrava a.s.
Jméno: Tapas Rajderkar
Funkce: předseda představenstva

Za ArcelorMittal Ostrava a.s.
Jméno: Ashok Patil
Funkce: místopředseda představenstva

Podpis:

Podpis:

ArcelorMittal
Ostrava
Královská 100, 702 00 Ostrava

